

TRELLAT FORMACIÓ nace en 2009, a partir de la iniciativa de una serie de profesionales, provenientes de distintos campos de la empresa privada, como respuesta a la necesidad de una formación enfocada a la realidad empresarial.

Nuestra filosofía considera la formación como un elemento clave para el desarrollo de personas y un factor de éxito y de competitividad de las empresas.

Nuestro catálogo de servicios está enfocado a garantizar el acceso de las habilidades y competencias necesarias, tanto para desarrollar con éxito los programas empresariales de los diferentes sectores productivos como para el desarrollo profesional de estos sectores como el acceso a las nuevas tecnologías.

Nuestro principal objetivo es el poder desarrollar un amplio abanico de acciones formativas en cualquier sector productivo que incremente la empleabilidad de los trabajadores y la viabilidad de las empresas.

TRELLAT FORMACIÓ busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001: 2008.

La Dirección de TRELLAT FORMACIÓ enfoca el Sistema de Calidad y se compromete con la mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requisitos y con los legal y reglamentariamente establecidos, además de los propios del producto / servicio.

Por todo ello la Dirección de TRELLAT FORMACIÓ fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Gerencia.
- La calidad en el servicio prestado se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico.
- La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.

Esta política de calidad está en constante evolución con la TRELLAT FORMACIÓ, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La política de calidad de TRELLAT FORMACIÓ es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada en comité de TRELLAT FORMACIÓ cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

En Vall de Uixó, a 12 de mayo de 2011

La Dirección

Vicente Pitarch